

«Политика безопасности»

В целях защиты дохода индивидуальных предпринимателей оказывающих услугу перевозки (далее «Перевозчик»), и снижения риска развития конфликтных ситуаций во время поездок, «Информационная служба» оставляет за собой право, на своё усмотрение, временно ограничить доступ клиента такси (далее «Пользователь») с абонентского номера которого был произведен заказ такси, к информационному сервису вызова такси, при нарушении им следующих условий:

1. Частая отмена заказов Пользователем.

1.1. В случае отмены 2-х и более заказов в сутки, на который уже был назначен Перевозчик, и Пользователю было отправлено push-уведомление, СМС уведомление или иное уведомление информационной службы о выезде такси – временная блокировка Пользователя на 10 суток.

При повторном факте, в течении 30 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 30 суток.

1.2. В случае отмены более 2-х и более заказов в течении 5 суток подряд, на которые уже был назначен Перевозчик, и Пользователю было отправлено push-уведомление, СМС уведомление или иное уведомление информационной службы о выезде такси – блокировка Пользователя на 30 суток.

2. Невыход пассажира по прибытию такси.

2.1. В случае невыхода пассажира по прибытию такси, сопряжённое с игнорированием push-уведомлений, СМС уведомлений, звонков голосового бот-оператора, или иного уведомления информационной службы об ожидании такси, совершенное 2 и более раз в течении 7 суток подряд – блокировка Пользователя на 30 суток.

При повторном факте, в течении 30 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 60 суток.

При повторном факте, совершенном в течении 30 суток после снятия временной блокировки сроком 60 суток – блокировка Пользователя на 360 суток.

3. Неоплаченная услуга перевозки.

3.1. Неоплата Перевозчику в полном объёме стоимости оказанной услуги перевозки – временная блокировка Пользователя, до погашения стоимости услуги оказанной Перевозчиком в полном объёме.

4. Нежелательное поведение пассажира.

4.1. Неуместное внимание пассажира к Перевозчику или провокация пассажиром инцидента с Перевозчиком – блокировка Пользователя на 10 суток.

При повторном факте, в течении 30 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 30 суток.

4.2. Угрозы Перевозчику, или оскорбления Перевозчика со стороны пассажира – блокировка Пользователя на 30 суток.

При повторном факте, в течении 30 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 90 суток.

4.3. Намеренное загрязнение пассажиром салона автомобиля, в том числе, в ходе поедания пищи или распития напитков в салоне, курения в салоне, размещения ног вне пола салона автомобиля, проведения процедур личной гигиены в салоне автомобиля, либо оставления пассажиром следов физиологической жизнедеятельности человека в салоне автомобиля – временная блокировка Пользователя до момента устранения последствий загрязнения салона, либо возмещения причинённого имущественного вреда Перевозчику.

4.4. Толкание или удержание Перевозчика за части тела (без причинения телесных повреждений), самовольное использование пассажиром электрооборудования автомобиля (настройка радио, настройка кондиционера, использование гнёзд прикуривателей и т.д.) – блокировка Пользователя на 30 суток.

При повторном факте в течении 60 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 180 суток.

4.5. Причинение пассажиром телесных повреждений Перевозчику – блокировка Пользователя на 180 суток.

При повторном факте, в течении 180 суток после снятия временной блокировки – блокировка Пользователя на 365 суток.

Примечание: Перевозчик должен предоставить в адрес информационной службы доказательства нарушений пассажира (фото, аудио или видеозапись), либо соответствующие документы из правоохранительных органов.

5. Повреждение автомобиля

5.1. Порча пассажиром имущества (элементов) салона автомобиля, влекущая ремонт или замену указанных элементов салона, а равно порча пассажиром элементов кузова автомобиля (крыши, дверей, стекол, бамперов, капота, багажника, фар, фонарей, противотуманных фар, зеркал, ручек дверей, шашек такси, антенны) влекущая их ремонт или замену – временная блокировка Пользователя до момента устранения последствий порчи имущества либо возмещения причинённого имущественного вреда Перевозчику.

Примечание: Перевозчик должен предоставить в адрес информационной службы доказательства нарушений пассажира (фото, аудио или видеозапись), либо соответствующие документы из правоохранительных органов.

Информация о причинах временного ограничения доступа к информационному сервису может быть получена Пользователем путём обращения в «Информационную службу» заказа такси, по единому номеру 15-17.

Разблокировка доступа Пользователя к сервису «Информационной службы» заказа такси может быть осуществлена до истечения срока наложенного ограничения, в результате урегулирования сторонами (Перевозчиком и Пользователем) ситуации, послужившей основанием для временного блокирования Пользователя.